



Su escudo está activo.

La vida está llena de momentos inesperados, y creemos que contar con protección legal no debería ser un lujo. Este plan está diseñado para permanecer discretamente en el fondo de su vida, brindándole la tranquilidad de contar con apoyo legal profesional, listo en el momento en que lo necesite. Al igual que un seguro para su hogar o su auto, es una red de seguridad que usted establece hoy para que mañana nada lo tome por sorpresa.

A partir de este momento, puede respirar con más tranquilidad sabiendo que una poderosa firma nacional de derechos del consumidor está preparada para intervenir cuando aparezca una amenaza. Si recibe una citación, un aviso legal o si tiene cualquier interacción con un cobrador que simplemente no le parezca correcta, no tiene que preocuparse por el siguiente paso. Su protección ya está activa. Solo tiene que avisarnos, y nosotros nos encargamos de lo demás.



Una colaboración activa.

Mientras permanecemos listos como su equipo personal de respuesta, dependeremos de usted para ser nuestro sistema de alerta temprana. Manténgase atento a su correo y a sus llamadas telefónicas. Si surge una situación, notifíquenos de inmediato. La seguridad consiste en ir un paso adelante, y este plan está diseñado para ayudar a que nada lo tome por sorpresa. Hemos simplificado nuestro enfoque para ofrecerle una respuesta legal ágil, rápida y lista en el momento en que nos necesite.

Para ayudarle a aprovechar al máximo su cobertura, hemos resumido los pilares principales de su plan y cómo trabajaremos juntos para mantenerlo protegido.

1

Defensa estratégica

Piense en nosotros como su equipo profesional de respuesta. Proporcionaremos un escudo en cuanto surja un problema. Nuestra prioridad es asegurar que, si aparece un desafío legal, usted tenga un equipo sólido listo para interceptarlo.

2

Comunicación

Dependemos de usted para ser nuestros ojos y oídos. Es fundamental que esté pendiente de su correo y de sus llamadas. Si un cobrador lo está hostigando o llega una citación, debe notificarnos de inmediato. No podemos defender lo que no vemos.

3

Beneficios del plan

Ahora cuenta con un equipo listo para ayudar con Hostigamiento de Cobradores, Defensa ante Citaciones, Robo de Identidad e Inclusión en Acciones Colectivas. Y próximamente, Resolución Fiscal del IRS, Planificación Patrimonial y más. No solo estamos defendiendo su pasado; estamos ayudando a proteger su futuro.



Usted ahora tiene el control.

Para ofrecer la defensa más sólida posible, necesitamos que usted sea nuestros ojos y oídos. Cuando cobradores agresivos lo estén contactando, o cuando reciba por correo un documento legal o una citación, su acción rápida es el combustible de nuestra estrategia legal. Si usted lo ve, necesitamos verlo. Si usted lo escucha, necesitamos escucharlo. Cuanto más rápido nos avise, más rápido podremos actuar.



Si llama un cobrador

Si su teléfono suena, no lo ignore: documéntelo. Cada táctica ilegal que usen puede convertirse en una herramienta para su defensa. Tenga una libreta a la mano, tome buenas notas y avísenos de inmediato.



Documentos importantes

Los documentos legales y fiscales tienen plazos estrictos. Una citación o un aviso del IRS suele tener un reloj corriendo. Si recibe una citación, una carta del IRS o cualquier correo certificado que requiera firma, no lo deje para después. Necesitamos verlo.



Cómo notificarnos

Cuando necesite informarnos sobre algo, hágalo de esta manera.

Correo: clientcare@elitelegalpractice.com **Teléfono:** 877-424-9495



Conteste. Documente. Informe.

Cualquier correspondencia legal o gubernamental que reciba es valiosa, y dependemos de usted para ser nuestros ojos y oídos. Tomamos muy en serio nuestro compromiso con su protección, pero nuestra capacidad de actuar eficazmente depende por completo de la información que usted comparta con nosotros. En pocas palabras, no podemos defender lo que no vemos.

Las llamadas telefónicas son la forma más común en que los cobradores intentarán comunicarse con usted, por eso es importante no ignorarlas. Mantenga la calma y trate estas conversaciones como oportunidades para reunir información. Documente quién llamó, cuándo llamó y qué dijo, y envíenos esos detalles de inmediato para que podamos actuar.



“““

**¿Quién llama
y a qué compañía
representa?**

**¿Cuál es el motivo
específico de
esta llamada?**

**¿Cuál es su número
directo para devolver
la llamada?**

Recuerde, usted nunca enfrenta estos desafíos solo. En el momento en que comparte con nosotros los detalles de una interacción, deja de ser una carga para usted y se convierte en nuestra prioridad resolverla.



Sus herramientas tácticas.

Use esta guía para identificar cuándo una situación necesita nuestra atención inmediata. Ya tenemos el respaldo profesional y la estrategia listos; solo necesitamos que nos avise para que podamos tomar la iniciativa y quitarle esa carga de encima.

LA PRUEBA DE SENTIDO COMÚN DE LA FDCPA (Abuso de cobranza)

Si un cobrador hace cualquiera de lo siguiente, es probable que esté violando la ley. Asegúrese de documentarlo e informarlo:

Horarios ilegales: Llamadas antes de las 8:00 a. m. o después de las 9:00 p.m.

Llamadas al trabajo: Contactarlo en su trabajo después de que usted les pidió que dejaran de hacerlo.

Abuso: Groserías, amenazas de arresto o llamadas automáticas constantes.

La señal de alerta: Si algo se siente incorrecto o le causa inquietud, díganoslo. Confiamos en su instinto.

LAS “SEÑALES DE ALERTA” DEL IRS (Avisos del IRS)

Revisión: Abra y revise cualquier correspondencia del IRS, de una agencia estatal de impuestos o de una autoridad fiscal local tan pronto como la reciba.

Señales de alerta: Avisos sobre impuestos pendientes, auditorías, embargos, retención de salario o gravámenes.

La prueba de instinto: Si parece oficial, tiene una fecha límite o le causa preocupación, envíenoslo.

LA REGLA DE 24 HORAS (Correo legal y gubernamental)

El tiempo es nuestro único enemigo. Debe subir estos documentos a su portal dentro de las 24 horas de recibirlos:

Citación/Demanda: Cualquier documento que indique Demandante, Demandado y Número de caso.

Avisos del IRS: Cualquier carta sobre un Aviso de Intención de Embargo.

Embargos: Cualquier amenaza contra su salario o sus cuentas bancarias.

Correo certificado: Cualquier documento que requiera firma es de alta prioridad.



Servicios del Plan My Defender.

Creamos este plan para ser su escudo, pero entendemos que la verdadera tranquilidad nace de sentirse protegido. Como cliente, usted ya no tiene que navegar solo el panorama legal y financiero. Sus beneficios incluyen acceso a una gama completa de protección, con abogados listos para apoyarle cuando los necesite.

Acoso de Cobradores

Hacemos cumplir los límites de comunicación y auditamos tácticas ilegales para detener el acoso de los acreedores y devolverle su tranquilidad.

Sin costo para miembros del plan

Apoyo en Citaciones Judiciales

Brindamos la supervisión profesional y la guía estratégica necesaria para navegar demandas activas y proteger sus intereses contra sentencias por falta de comparecencia.

Honorarios legales: 50% de descuento para miembros del plan

Anticipo inicial de \$850 (aplicado a sus honorarios)

Tarifa por hora de abogado: \$425/hr (Puede variar según la ubicación)

Costos de la Corte: Gastos directos según se incurran

Defensa Fiscal ante el IRS

Nuestro equipo negocia directamente con el IRS para resolver deudas tributarias pendientes y navegar auditorías complejas con autoridad profesional.

Servicios de inscripción: 50% de descuento para miembros del plan

Servicios de resolución: 10% de descuento para miembros del plan

Apoyo por Robo de Identidad

Utilizamos el litigio para eliminar cuentas fraudulentas y deudas no autorizadas de su historial, restaurando la integridad de su identidad financiera.

Sin costo para miembros del plan

Monitoreo de Demandas Colectivas

Rastreamos continuamente negligencias corporativas y violaciones al consumidor para asegurar que usted esté posicionado para ser incluido en las recuperaciones de demandas colectivas pertinentes.

Sin costo para miembros del plan



